

## INTERNET/MOBILE/SMS BANKING APPLICATION FORM

इ <b>न्टरनट</b> /मावाइल/एसएसस	बाक्य ।ववदव कारम
To, The Manager Reliance Finance Limited	Date मिति
Branch	
I/We hereby request you to provide RFL Internet Banking/SMS B as under. (म⁄हामी यस संस्थाको ईन्टरनेट/मोवाईल/एसएमएस बैंकिङ्गको लागी	
APPLICANT'S DETAILS	(आवेदकको विवरण)
Full Name	
पूरा नाम Address: ठेगाना Email: इमेल	
Mobile: मोवाइल नं	Phone
ACCOUNT DETAILS (खाताको विवरण)	
Account No.: खाता नं	
Type of Account Saving Call Account Current A खाताको प्रकार बचत कल खाता चल्ती खात	
Type of Service Internet Banking सेवाको प्रकार ईन्टरनेट बैंकिङ्ग	
🗀 मोवाईल बैंकिङ्ग 🗀 एसएमएस बैंकिङ्ग 🗀 :	nquiry 🗆 Alert 🗀 Uti <mark>lity B</mark> ill Payment 🗀 All प्रोधपुछ, जानकारी उपयोगी बिल भुक्तानी सबै
other accounts if maintained any: Account No.	Account Name
I/ We would like to subscribe Internet/Mobile Banking service subscription and other applicable fees. I/We assure you to place so I/We hereby agree to bear the charges with execution of this state in writing. I/ We have also read and understood the terms and coany transactions instructed from the mobile number and sole charges solely with me /us.	ufficient balance in the account at the time of fee payment nding instruction until this instruction is revoked by me/us onditions herein that the Bank shall debit the account for
म/हामी यहाँको फाइनान्स बाट इन्टरनेट/मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा हासिल	
अन्य शुल्क खातामा खर्च लेख्नुहोला । शुल्क भुक्तानी गर्दाका बखत खातामा आवश्यक रकम रहने कुरामा म/हामी आश्वत गराउन चाहन्छु/छौं । मैले/हामीले लिखित रुपमा यस निर्देशनलाई रद्द नगरेसम्म यस निर्देशन कार्यान्वयन गर्दा लागेको शुल्क तिर्न बुफाउन	
चाहन्छु/छा । मल /हामील लिखित रुपमा यस निदेशनलाइ रद्द नगरस म /हामी मन्जुर गर्दछु/छौं । मैले /हामीले यसमा उललेखित शर्तहरु पर्ढ	9
म/हामा मन्जुर गदछु/छा । मल/हामाल यसमा उललाखत रातहरु पढ कुनैपनि कारोबारका लागि खातामा खर्च लेखिने र मोबाईल फोन र पिन	
छु∕छौं।	
	Applicantle Cinneture (a) Transver
Applicant's Signature(s) हस्ताक्षर	
FOR BANK USE ONLY (बैंक प्रयोजनका लागि मात्र)	
Application received on:	Applicable fee/Charges: Yes No
Checked and verified by:	Approved by:

## Terms and Conditions Relating To Internet/Mobile/SMS Banking

इन्टरनेट/मोवाईल/एसएमएस बैकिङ्गका नियम तथा शर्तहरू

- 1. "RFL" refers to Reliance Finance Limited.
  - "आरएफएल" भन्नाले रिलायन्स फाइनान्स लिमिटेड ब्भाउँदछ।
- 2. The Internet/Mobile Banking user must be a customer of RFL and maintain an account at any Branch of RFL to use the services. इन्टरनेट / मोवाईल बैंकिङ्ग सेवा उपभोग गर्नका लागी ग्राहकले फाइनान्सको क्नै एक शाखामा खाता सञ्चालन गरेको हन्पर्नेछ ।
- 3. RFL Mobile Banking annual subsription charge of Rs. 200/- will be debited from customer account. आरएफएल मोवाईल बैंकिङ्ग सदस्यता वापत लाग्ने बार्षिक सेवा शुल्क रु. २००/- ग्राहकको खाताबाट डेबिट गरिनेछ ।
- 4. RFL Internet Banking annual subsription charge of Rs. 150/- will be debited from customer account. आरएफएल इन्टरनेट बैंकिङ्ग सदस्यता वापत लाग्ने वार्षिक सेवा शल्क रु. १५०/- ग्राहकको खाताबाट डेबिट गरिनेछ।
- 5. RFL Internet/Mobile Banking service is only for the use by the customer authorized to do so by the finance. It is not transferrable. IT is only for the purpose of transactions considered by the RFL.
  - आरएफएल इन्टरनेट⁄मोवाईल वैंकिङ्ग सेवा व्यक्तिगत प्रयोजनका लागि मात्र हो । यो हस्तान्तरण गर्न सिकने छैन । यसको प्रयोग इंगित गरेको प्रयोजनका लागी मात्र गरिनेछ ।
- 6. The customer should keep the User ID/password PIN provided by the Finance strictly confidential and not to disclose the code to any person at anytime under any condition.
  - ग्राहकले बैंकिङ्ग कारोबारका लागी दिईएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि जानकारीहरूको गोपनियता कायम गर्नेछ र यी जानकारी कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई, कहिलेपनि दिने छैन ।
- 7. If customer has lost, forgot the User ID /Password PIN or noticed by unauthorized person, the customer should inform the finance immediately and request to change or block the password and PIN.
  - ग्राहकले बैंकिङ्ग कारोबारका लागी दिईएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि हराएमा, बिर्सिएमा वा अरु कसैले थाहा पाएमा तुरुन्त फाइनान्समा खबर गर्नुपर्दछ र नाम, पासवर्ड वा पिन परिवर्तन वा बन्द गनुपर्दछ ।
- 8. Unless required or requested by law or and government body, Information pertaining to service provided to the customer or customer's account information will be kept confidential.
  - कानुन अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनैपनि नियमकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता सम्बन्धि सूचना गोप्य राखिनेछ ।
- 9. Customer shall be fully responsible for any accident/negligence and / of unauthorized disclosure of user name, ID, PIN or the password to the other person and shall bear the risk of the user name and / of the password being used by unauthorized person of for unauthorized purpose or transactions. कृतै पनि दुर्घटना वा लापरवाहि वा अनाधिकृत तवरबाट उपयोगकर्ताको नाम वा पासवर्ड वा पिन कृतै ब्यक्ति लाई खुलासा हुन गएमा ग्राहक स्वयं त्यसको जिम्मेवार हुनेछ । त्यसतो अनाधिकृत उपयोगकर्ताको नाम र पासवर्ड प्रयोग भएबाट वा अनाधिकृत प्रयोग वा कारोबार भएबाट हुने जोखिम (नोक्सान) को जिम्मेवार ग्राहक स्वयं हुनेछ ।
- 10. The customer should be responsible for all transactions processed from use of Internet/Mobile Banking Service provided by the RFL. इन्टरनेट/मोबाईल बैंकिङ्ग प्रणालिबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारको जिम्मेवार ग्राहक स्वयं हुनेछ ।
- 11. RFL shall not be responsible for any computer /Mobile/Cyber crimes such as hacking etc. आरएफएल क्नैपनि कम्प्युटर/मोबाईल/साईबर/ अपराधहरु (ह्यािकङ) भएमा जिम्मेवार हुने छैन ।
- 12. The service and these terms and conditions shall be governed by and constructed in accordance with laws of Nepal. यी नियम तथा शर्तहरु मा प्रचलीत नेपाल कानून लागु हुनेछ ।
- 13. RFL reserves the right to charge fee in relation to the use or termination of the Internet Banking/Mobile Banking/SMS Banking services. आरएफएलले ईन्टरनेट/मोवाईल/एसएमएस बैंकिङ्ग सेवा उपयोग तथा अन्त्यको लागि निश्चित शुल्क लिनेछ ।
- 14. All grievances and complains should communicated to customer service department. ग्राहकले आफ्नो सबै गुनासा र शिकायतहरु ग्राहक सेवा विभागमा जानकारी गराउनुपर्दछ ।
- 15. RFL may revise terms and conditions or introduce additional terms and conditions at any time. आरएफएलले यी नियम तथा शर्तहरु क्नैपनि समय थपघट गर्न सक्नेछ ।
- 16. RFL shall have the full discretion to cancel withdrawal or renew the Internet/Mobile Banking service provided to the customer with or without prior notice or any reason given to the customer.
  - ग्राहकलाई सूचित गरि वा नगरिकन इन्टरनेट/मोवाईल बैंकिङ्ग सुविधालाई नविकरण, रद्द गर्ने वा फिर्ता लिने अधिकार आरएफएल सँग रहनेछ।
- 17. The service may deemed to cease and the RFL shall be entitled to the immediate restriction of the user in the event Closure of designated account(s). तल उल्लेखित अबस्थामा आरएफएलले तत्काल सेवा सुविधा स्वत अन्त्य भएको मानिनेछ र आरएफएलले उपयोगकर्ता माथि प्रतिबन्ध गर्न सक्नेछ ।
  - Death of user.
  - The User(s) authority to operate the designated account is terminate.
  - The user(s) cease not to be a customer of the RFL.
  - Customer user fails to maintain the terms and conditions.
  - Customer user fails to maintain the minimum balance as stipulated from time to time.
  - As per NRB direction.

- उपयोगकर्ताको मृत्यु भएमा
- सम्बन्धित खाता संचालन गर्ने उपयोगकर्ताको अख्तियारीनामा समाप्त भएमा
- उपयोगकर्ता आरएफएलको ग्राहक नभएमा
- ग्राहकले यी उल्लेखित शर्त वा नियमहरु पालना नगरेमा
- ग्राहक वा उपयोगकर्ताले खातामा समय समयमा तोकिए बमोजिम न्युनतम मौज्दात कायम नगरेमा ।
- नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन बमोजिम ।