

सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन २०६४ को दफा ५ उपदफा (३) बमोजिम तिवरण देहाय बमोजिम रहेको छ

क	निकायको स्वरूप र प्रकृती:	कम्पनी ऐन २०६३ बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०७३ बमोजिम संचालित वित्तीय संस्था ।
ख	निकायको काम, कर्तव्य र अधिकार:	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०७३ मा व्यवस्था भए बमोजिम काम, कर्तव्य र अधिकार रहेको छ ।
ग	निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरण:	वित्तीय संस्थामा ८० जना कर्मचारी कार्यरत रहेका छन् र संस्थाले तोकेको कार्य विभिन्न पदमा कार्यरत कर्मचारीहरू मार्फत भईरहेको छ । व्यवस्थापन समूहको नाम र पद www.relianceneपाल.com.np मा हेर्न सकिन्छ ।
घ	निकायबाट प्रदान गरिने सेवा:	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०७३ मा व्यवस्था भए बमोजिम राष्ट्रीय स्तरको 'ग' वर्गका वित्तीय संस्थाले दिनसक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ्ग सेवाहरू २०६३ साल देखी विद्यै आएको छ ।
ङ	सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी:	सेवा प्रदानगर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीको विवरण www.relianceneपाल.com.np मा उपलब्ध छ ।
च	सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधी:	वित्तीय संस्थाले सेवा प्रदान गर्दा लिने शुल्क तथा दस्तुरको विवरण www.relianceneपाल.com.np मा उपलब्ध छ ।
छ	निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी:	वित्तीय कारोवारका सम्बन्धमा विभिन्न प्रकारका विभिन्न तहका अधिकारीहरूले यस संस्थाको कर्जा निती निर्देशिकाको अधिनमा रही निर्णय गर्ने गरेको छ । प्रमुख कार्यकारी अधिकृत तथा वित्तीय संस्थाको संचालक समिती अन्तिम निर्णयकर्ताको रूपमा रहेको छ ।
ज	निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारी:	ग्राहकहरूको गुनासो तथा उजुरी गर्नेको लागी हाल केन्द्रीय स्तरमा समाज प्रकाश श्रेष्ठ लाई गुनासो सुन्ने अधिकारीको रूपमा रहने व्यवस्था गरीएको छ । गुनासो सुनुवाई अधिकारी: उप प्रमुख कार्यकारी अधिकृत समाज प्रकाश श्रेष्ठ फोन नं.: ०१-४२२३११७, ४२६११०४, ४२६१०४१, ४२६११६७ इमेल: samaj@relianceneपाल.com.np
झ	सम्पादन गरेको कामको विवरण:	बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०७३ मा व्यवस्था भए बमोजिम राष्ट्रीय स्तरको 'ग' वर्गका वित्तीय संस्थाले गर्नसक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ्ग तथा वित्तीय कारोवारहरू नेपाल राष्ट्र बैंकको एकिकृत निर्देशनको अधिनमा रही सम्पादन भईरहेको छ ।
ञ	सूचना अधिकारीको नाम र पद:	ग्राहकहरूलाई आवश्यक सूचना प्रदान गर्न निम्न अधिकारीलाई तोकिएको छ । सूचना अधिकारी: समाज प्रकाश श्रेष्ठ पद: उप प्रमुख कार्यकारी अधिकृत साथै कुनै गुनासो भएमा सिधै samaj@relianceneपाल.com.np मार्फत गुनासो राख्न सकिने व्यवस्था गीरएको छ ।
ट	ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशकको सूची:	प्रचलित सम्पूर्ण ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरू वित्तीय संस्थाले पालना गर्नुपर्ने हुन्छ भने देहाय बमोजिमका ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरू बैंकिङ्ग कार्यका लागी प्रमुख रूपमा रहेका छन् । १. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन २०५८, बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन २०७३ । २. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको ऋण असुली ऐन, २०५८ । ३. कम्पनी ऐन, २०६३ बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४ । ४. सम्पती शङ्किकरण (मनि लाउन्डरिङ) निवारण ऐन, २०६४ । ५. धितोपत्र सम्बन्धी ऐन, २०६३, सुरक्षित कारोवार ऐन, २०६३ । ६. करार ऐन, २०५६, विनियम अधिकार पत्र ऐन, २०३४ । ७. विदेशी विनिमय (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९, आयकर ऐन, २०५८ । ८. उपरोक्त ऐनहरू बमोजिमका सम्पूर्ण नियम तथा विनियमहरू । ९. नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा जारी गरिएको एकिकृत निर्देशिकाहरू ।
ठ	आम्दानी खर्च तथा आर्थिक कारोवारहरू सम्बन्धि अद्यावधिक विवरण:	बैंकको आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवारहरू सम्बन्धी त्रैमासिक अद्यावधिक विवरणहरू राष्ट्रिय स्तरको पत्रपत्रिकामा प्रकाशित हुदै आएको छ भने वित्तीय संस्थाको वेबसाईट www.relianceneपाल.com.np मा समेत रहेको छ ।
ड	बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना:	बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना यस प्रकार रहेको छ । श्री अनिल श्रेष्ठ प्रमुख कार्यकारी अधिकृत रिलायन्स फाइनेन्स लिमिटेड प्रदर्शनी मार्ग काठमाडौं । फोन नं.: ०१-४२२३११७, ४२६११०४, ४२६१०४१, ४२६११६७ इमेल: info@relianceneपाल.com.np



RELIANCE FINANCE LIMITED
रिलायन्स फाइनेन्स लिमिटेड

नेपाल राष्ट्र बैंकबाट 'ग' वर्गको इजाजत प्राप्त राष्ट्रिय स्तरको संस्था

केन्द्रिय कार्यालय

पो.ब.नं.: २०१३६, वि.जे.भवन, प्रदर्शनी मार्ग, काठमाडौं
फोन नं.: ०१-४२२३११७, ४२६११०४, ४२६१०४१, ४२६११६७
फ्याक्स नं.: ०१ ४२२०६९८
इमेल: info@relianceneपाल.com.np

शाखा कार्यालयहरू:

न्यूरोड फोन: ०१ ४२४५१०४/०५ फ्याक्स: ०१ ४२४५१०६	पोखरा फोन: ०६१ ५२३५८१ फ्याक्स: ०६१ ५२२८६०	नारायणगढ फोन: ०५६ ५३३५९८ फ्याक्स: ०५६ ५३३५९७	ललजुङ्ग फोन: ०६६ ५२०८५/१६ फ्याक्स: ०६६ ५२०८५४	काभ्रे फोन: ०११ ६६३२४४	जोरखा फोन: ०६४ ४१०१७२/७३	काठा फोन: ०२३ ४६०१०२
--	---	--	---	---------------------------	-----------------------------	-------------------------

वित्तीय सेवाको अर्को परिभाषा