



RELIANCE FINANCE LIMITED

रिलायन्स फाइनेन्स लिमिटेड

INTERNET/MOBILE/SMS BANKING APPLICATION FORM

इन्टरनेट/मोबाइल/एसएमएस बैंकिङ्ग निवेदन फारम

To,
The Manager
Reliance Finance Limited

Date
मिति

Branch

I/We hereby request you to provide RFL Internet Banking/SMS Banking/Mobile Banking to me/us. The request details are as under. (म/हामी यस संस्थाको इन्टरनेट/मोबाइल/एसएमएस बैंकिङ्गको लागि निम्न वमोजिम अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं।)

APPLICANT'S DETAILS (आवेदकको विवरण)

Full Name
पूरा नाम
Address:
ठेगाना
Email:
इमेल
Mobile:
मोबाइल नं.
Phone
फोन

ACCOUNT DETAILS (खाताको विवरण)

Account No.:
खाता नं.
Type of Account
खाताको प्रकार
Type of Service
सेवाको प्रकार
other accounts if maintained any:
Account No.
Account Name

I/ We would like to subscribe Internet/Mobile Banking services from your Finance. Please debit the account for this subscription and other applicable fees. I/We assure you to place sufficient balance in the account at the time of fee payment I/We hereby agree to bear the charges with execution of this standing instruction until this instruction is revoked by me/us in writing. I/ We have also read and understood the terms and conditions herein that the Bank shall debit the account for any transactions instructed from the mobile number and sole charge for protection of the mobile phone and PIN number resides solely with me /us.

म/हामी यहाँको फाइनेन्स बाट इन्टरनेट/मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा हासिल गर्न चाहन्छु/छौं। कृपया यस सेवा हासिल गर्न लाग्ने रकम र अन्य शुल्क खातामा खर्च लेख्नुहोला। शुल्क भुक्तानी गर्दाका बखत खातामा आवश्यक रकम रहने कुरामा म/हामी आश्वत गराउन चाहन्छु/छौं। मैले/हामीले लिखित रूपमा यस निर्देशनलाई रद्द नगरेसम्म यस निर्देशन कार्यान्वयन गर्दा लागेको शुल्क तिर्न बुझाउन म/हामी मन्जुर गर्दछु/छौं। मैले/हामीले यसमा उललेखित शर्तहरु पढी बुझी जानेको छु/छौं र मोबाइल नम्बर बाट निर्देशन गरिएका कुनैपनि कारोबारका लागि खातामा खर्च लेखिने र मोबाइल फोन र पिन नम्बरको सुरक्षाको पूर्ण दायित्व म/हामी मा रहेको कुरा बुझेको छु/छौं।

Applicant's Signature(s) हस्ताक्षर

FOR BANK USE ONLY (बैंक प्रयोजनका लागि मात्र)

Application received on:
Applicable fee/Charges:
Yes No

Checked and verified by:
Approved by:

## Terms and Conditions Relating To Mobile/SMS Banking

मोबाइल/एसएमएस बैकिङ सेवा सम्बन्धी नियम तथा शर्तहरू

- "RFL" refers to Reliance Finance Limited.  
"आरएफएल" भन्नाले रिलायन्स फाइनेन्स लिमिटेड बुझाउँछ।
- The Mobile Banking user must be a customer of RFL and maintain an account at any Branch of RFL to use the services.  
मोबाइल बैकिङ सेवा प्रयोग गर्न ग्राहकले रिलायन्स फाइनेन्स लिमिटेडको कुनै एक शाखामा खाता सञ्चालन गरिरहेको हुनुपर्नेछ।
- RFL Mobile Banking annual subscription charge free.  
आरएफएल मोबाइल बैकिङ वार्षिक सदस्यता निःशुल्क।
- RFL SMS Banking annual subscription charge of Rs. 300/- will be debited from the customer account.  
आरएफएल एसएमएस बैकिङ सदस्यता बापत लाग्ने वार्षिक सेवा शुल्क रु. ३००/- ग्राहकको खाताबाट डेबिट गरिनेछ।
- RFL Mobile Banking service is only for the use by the customer authorized to do so by the finance. It is not transferable. It is only for the purpose of transactions considered by the RFL.  
आरएफएल मोबाइल बैकिङ सेवा व्यक्तिगत प्रयोजनका लागि मात्र हो। यो हस्तान्तरण गर्न सकिने छैन। यसको प्रयोग इंगित गरेको प्रयोजनका लागि मात्र गरिनेछ।
- The customer should keep the User ID/password PIN provided by the Finance strictly confidential and not disclose the code to any person at any time under any condition.  
ग्राहकले बैकिङ कारोबारका लागि दिईएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि जानकारीहरूको गोपनीयता कायम गर्नेछ र यी जानकारी कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई, कहिलेपनि दिने छैन।
- If a customer has lost, forgotten the User ID/Password PIN, or noticed unauthorized access, they should inform the finance immediately and request to change or block the password and PIN.  
ग्राहकले बैकिङ कारोबारका लागि दिईएको सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड पिन आदि हराएमा, विसिंएमा वा अरु कसैले थाहा पाएमा तुरुन्त फाइनेन्समा खबर गर्नुपर्दछ र नाम, पासवर्ड वा पिन परिवर्तन वा बन्द गर्नुपर्दछ।
- Unless required or requested by law or government body, information pertaining to services provided to the customer or customer's account information will be kept confidential.  
कानून अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनैपनि नियमकारी सरकारी निकायबाट अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता सम्बन्धी सूचना गोप्य राखिनेछ।
- Customer shall be fully responsible for any accident/negligence and/or unauthorized disclosure of user name, ID, PIN, or password to another person and bear the risk of unauthorized transactions.  
कुनै पनि दुर्घटना वा लापरबाहि वा अनाधिकृत तवरबाट उपयोगकर्ताको नाम वा पासवर्ड वा पिन कुनै व्यक्ति लाई खुलासा हुन गएमा ग्राहक स्वयं त्यसको जिम्मेवार हुनेछ। त्यस्तो अनाधिकृत उपयोगकर्ताको नाम र पासवर्ड प्रयोग भएबाट वा अनाधिकृत प्रयोग वा कारोबार भएबाट हुने जोखिम (नोक्सान) को जिम्मेवार ग्राहक स्वयं हुनाई।
- The customer shall be responsible for all transactions processed from the use of Mobile Banking Service provided by the RFL.  
मोबाइल बैकिङ प्रणालिबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोबारको जिम्मेवार ग्राहक स्वयं हुनेछ।
- RFL shall not be responsible for any computer/Mobile/Cyber crimes such as hacking, etc.  
आरएफएल कुनैपनि कम्प्युटर/मोबाइल/साईबर / अपराधहरू (ह्याकिङ) भएमा जिम्मेवार हुने छैन।
- The service and these terms and conditions shall be governed by and constructed in accordance with the laws of Nepal.  
यी नियम तथा शर्तहरू मा प्रचलित नेपाल कानून लागू हुनेछ।
- RFL reserves the right to charge a fee in relation to the use or termination of the Mobile Banking/SMS Banking services.  
आरएफएलले मोबाइल/एसएमएस बैकिङ सेवा उपयोग तथा अन्त्यको लागि निश्चित शुल्क लिनेछ।
- All grievances and complaints should be communicated to the customer service department.  
ग्राहकले आफ्नो सबै गुनासा र शिकायतहरू ग्राहक सेवा विभागमा जानकारी गराउनुपर्दछ।
- RFL may revise terms and conditions or introduce additional terms and conditions at any time.  
आरएफएलले यी नियम तथा शर्तहरू कुनैपनि समय सपघट गर्न सक्नेछ।
- RFL shall have the full discretion to cancel, withdraw, or renew the Mobile Banking service provided to the customer with or without prior notice.  
ग्राहकलाई सूचित गरि वा नगरिकन मोबाइल बैकिङ सुविधालाई नविकरण, रद्द गर्ने वा फिर्ता लिने अधिकार आरएफएल संग रहनेछ।
- The service may be deemed to cease and RFL shall be entitled to the immediate restriction of the user in the event of the closure of designated account(s) under the following conditions:  
तल उल्लेखित बवस्थामा बारएफएलले तत्काल सेवा सुविधा स्वतः बन्द भएको मानिनेछ र आरएफएलले उपयोगकर्ता माथि प्रतिबन्ध गर्न सक्नेछ।
  - Death of user.
  - The User(s) authority to operate the designated account is terminate
  - The user(s) cease not to be a customer of the RFL.
  - Customer user fails to maintain the terms and conditions.
  - Customer user fails to maintain the minimum balance as stipulated from time to time.
  - As per NRB direction.
  - उपयोगकर्ताको मृत्यु भएमा
  - सम्बन्धित खाता संचालन गर्ने उपयोगकर्ताको अख्तियारीनामा समाप्त भएमा
  - उपयोगकर्ता आरएफएलको ग्राहक नभएमा
  - ग्राहकले यी उल्लेखित शर्त वा नियमहरू पालना नगरेमा
  - ग्राहक वा उपयोगकर्ताले खातामा समय समयमा तोकिए बमोजिम न्युनतम मौज्जात कायम नगरेमा।
  - नेपाल राष्ट्र बैंकको निर्देशन बमोजिम।

Applicant's Signature(s) हस्ताक्षर