



PERSONAL ACCOUNT OPENING FORM

व्यक्तिगत खाता खोल्ने फारम

The Branch Manager (श्री शाखा प्रबन्धकज्यू),
Reliance Finance Limited (रिलायन्स फाइनेन्स लिमिटेड)

Date: - -
मिति:

Dear Sir/Madam (महोदय),

I/We request to open an account as mentioned below. (म/हामी तल उल्लेखित विवरण अनुसार खाता खोल्न अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं।)

Ownership of Account (खाताको स्वामित्व): ☐ Single Account (एकल खाता) ☐ Joint Account (संयुक्त खाता) ☐ Minor (नावालक)

Account Type (खाता प्रकार): ☐ Saving (बचत) ☐ Current (चलती) ☐ Other Scheme (अन्य योजना)

Client ID:
ग्राहक पहिचान नं.

Account Number
खाता नं.

Name of Account Holder [खातावालाको नाम]:

1. Mr. (श्रीमान्) ☐ Mrs. (श्रीमती) ☐ Ms. (सुश्री) ☐ Minor (नावालक) ☐ Other (अन्य) ☐

Name (नाम):

For Joint Account (संयुक्त खाताको लागि):

2. Mr. (श्रीमान्) ☐ Mrs. (श्रीमती) ☐ Ms. (सुश्री) ☐ Minor (नावालक) ☐ Other (अन्य) ☐

Name (नाम):

3. Mr. (श्रीमान्) ☐ Mrs. (श्रीमती) ☐ Ms. (सुश्री) ☐ Minor (नावालक) ☐ Other (अन्य) ☐

Name (नाम):

4. Mr. (श्रीमान्) ☐ Mrs. (श्रीमती) ☐ Ms. (सुश्री) ☐ Minor (नावालक) ☐ Other (अन्य) ☐

Name (नाम):

Purpose of Account (खाताको उद्देश्य) ☐ Remittance (विप्रेषण) ☐ Saving (बचत) ☐ Business (व्यापार) ☐ Payroll (तलव)
☐ Loan Repayment (ऋण भुक्तानी) ☐ Other अन्य

Account Operating Instruction (खाता सञ्चालनको लागि दस्तखत नमूना)

My/Our Speimen Signatures/is/are as given below and will be operated by below mentioned signatories; (मेरो/हाम्रो नमुना दस्तखत/हरु तल दिइएको/का छ/छन् खाता सञ्चालन निम्न अनुसारको दस्तखतबाट हुनेछ।)

Single (एकल) ☐ Any One (कुनै एक) ☐ Jointly (संयुक्त) ☐ Others, Please specify (अन्य, कृपया उल्लेख गर्नुहोस्)

Special Instruction, If any (विशेष निर्देशन, यदि कुनै)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | | | |
|---------------|-------------|-------------|---------------|
| PHOTO फोटो | Name नाम | Name नाम | PHOTO फोटो |
| | | | |
| PHOTO फोटो | Name नाम | Name नाम | PHOTO फोटो |
| | | | |

Minor Details (In case of minor account) [नाबालकको विवरण (यदि खातावाला नाबालक भएमा)]

| | | | |
|---|---|--|--|
| Guardian's Name संरक्षकको नाम | | | |
| Guardian Relationship संरक्षकसंगको सम्बन्ध | <input type="checkbox"/> Father बुवा | <input type="checkbox"/> Mother आमा | <input type="checkbox"/> Other अन्य |
| Guardian's Address: संरक्षकको ठेगाना | | | |
| Date of Birth (as per Birth Certificate): जन्म मिति (जन्म दर्ता अनुसार) | Certificate No.: दर्ता नं. | | |
| Certificate issued by: दर्ता जारी निकाय | Issued on: जारी मिति | | |
| Proof of Guardian (in case of opening the account under the guardianship other than parents): संरक्षकको प्रमाण (अभिभावक बाहेक अरुको संरक्षक अन्तर्गत खाता खोलेको अवस्थामा) | | | |

CHEQUE REQUISITION (चेक माग)Cheque Book Required? (चेक बुक आवश्यक ?) ☐ Yes (हो) ☐ No (होइन) If yes (यदि हो भने) leaves (पाना)**DEBIT CARD REQUEST (डेबिट कार्ड निवेदन):**☐ Yes / हो ☐ No / होइन**M-BANKING/SMS FACILITIES [एम-बैंकिङ्ग/एसएमएस सुविधाहरू] :**☐ Yes / हो ☐ No / होइन

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Enquiries (सोधपुछ) | <input type="checkbox"/> Alerts (जानकारी) | <input type="checkbox"/> Utility / Bill Payments (उपयोगिता / बिल भुक्तानी) |
| <input type="checkbox"/> Fund Transfer (रकम स्थानान्तरण) | <input type="checkbox"/> Any Account Fund Transfer (कुनै पनि खातामा रकम स्थानान्तरण) | |

E-BANKING FACILITIES [ई-बैंकिङ्ग (एसएमएस) सुविधाहरू] :☐ Yes / हो ☐ No / होइन

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Enquiries (सोधपुछ) | <input type="checkbox"/> Utility / Bill Payment (उपयोगिता / बिल भुक्तानी) | <input type="checkbox"/> Fund Transfer (रकम स्थानान्तरण) |
|---|---|--|

INTRODUCER'S DECLARATION (परिचय गराउनेको घोषणा):

I/We residence of declare that I/we know the applicant(s) and he/she/they is/are fit and proper person(s) to open an account with you .

निवेदक/हस्ताक्षरकर्ता म/हामी चिन्दछु/छौं । उहाँ/उहाँहरू त्यस संस्थामा खाता खोल्नका लागि उपयुक्त व्यक्ति/हरू हुनुहुन्छ भनी
..... बस्ने म/हामी प्रमाणित गर्दछु/छौं ।

| | | |
|----------------------------------|---|----------------|
| Name: नाम: | (Introducer's Signature/s) (परिचय गराउनेको दस्तखत) | Date: मिति: |
| A/C No.: खाता नं.: | | |
| Client ID: ग्राहक पहिचान नं.: | | |

NOMINEES DETAILS (इच्छ्याइएको व्यक्तिको विवरण) :

I maintain a saving account No. with your Finance, hereby give details of the nominee(s) to receive any sum of amount in the account which may be due to me from Reliance Finance Limited in the event of my death. (रिलायन्स फाइनेन्स लि.मा मेरो नाममा रहेको बचत खाता नं. मा बाँकी रहेको सम्पूर्ण रकम मेरो शेषपछि प्राप्त गर्न निम्न व्यहोरा भएका व्यक्तिलाई इच्छ्याइएको अनुरोध गर्दछु ।)

Photo
of Nominee
इच्छ्याइएको
व्यक्तिको फोटो

| | |
|--|--|
| Mr./Mrs./Miss श्रीमान्/श्रीमती/सुश्री | Relation to me (if any) म सँगको नाता (यदि भएमा) |
| Sons/Wife/Daughter of को छोरा/श्रीमती/छोरी | |
| Date of Birth जन्म मिति | Age उमेर |
| Citizenship/Passport No. नागरिकता नं./राहदानी नं. | Place of Issue जारी गरेको ठाउँ |

If the above mentioned nominee is minor in the event of my death, I appoint following persons to receive entire balance of the account.
यदि माथि इच्छ्याइएको व्यक्ति नाबालक छँदै मेरो मृत्यु भएमा म निम्न व्यक्तिलाई मेरो खातामा रहेको सम्पूर्ण रकम प्राप्त गर्न इच्छ्याइएको अनुरोध गर्दछु ।

| | |
|--|--|
| Mr./Mrs./Miss श्रीमान्/श्रीमती/सुश्री | Relation to me (if any) म सँगको नाता (यदि भएमा) |
| Sons/Wife/Daughter of को छोरा/श्रीमती/छोरी | |
| Date of Birth जन्म मिति | Age उमेर |
| Citizenship/Passport No. नागरिकता नं./राहदानी नं. | Place of Issue जारी गरेको ठाउँ |

(Signature of Account Holder)
खातावालाको दस्तखत

कार्यालय प्रयोजनको लागि मात्र
FOR OFFICE USE ONLY

आवेदन र दस्तखत प्रमाणित गर्ने: _____

Application & Signature Verified by: _____

डेबिट कार्ड: _____ एम बैंकिङ्ग _____ ई- बैंकिङ्ग _____
Debit Card _____ M Banking _____ e- Banking _____

आवेदन प्राप्त भएको मिति: _____ प्रविष्टि/ ईन्ट्रि गर्ने _____ प्रविष्टि/ईन्ट्रि गर्ने _____
Card Application Received on _____ Entered By _____ Entered By _____

कार्ड स्वीकृत/जारी गर्ने: _____ नाम (Name) _____ नाम (Name) _____
Card Issued/Approved by _____ मिति (Date): _____ मिति (Date): _____

जारी मिति (Card Issued on): _____ स्वीकृत गर्ने (Approved By): _____ स्वीकृत गर्ने (Approved By): _____
नाम (Name) _____ नाम (Name) _____
मिति (Date): _____ मिति (Date): _____

खाता खोल्ने : _____ प्रमाणित गर्ने : _____ स्वीकृत गर्ने : _____
(Account Opened By) : _____ Verified By: _____ Approved By: _____

GENERAL CONDITIONS GOVERNING ACCOUNT

खाता सञ्चालन सम्बन्धी नियमहरू

- यस संस्थामा खोलिएको खाताको सञ्चालन नेपालमा ऐन, नियम तथा बैंकिङ्ग क्षेत्रमा प्रचलित परम्परा र चलन अनुसार हुनेछ।
- संस्थाद्वारा प्रदान गरिएको चेक(हरू) खातावालाको सम्पत्ति हुन् र ती चेक (हरू) लाई खातावालाहरूले सुरक्षित राख्नुपर्नेछ। खातावालाहरूले ती चेक(हरू) हराएमा चोरिएमा वा अन्य कुनै पनि तरिकाबाट भुट्टो दस्तखत भई भुक्तानी भएमा संस्था जवाफदेही बनाउन पाउने छैन।
- संस्थाले नियम अनुसारको कमिशन वा सेवा शुल्क लगाउन सक्नेछ।
- खातामा रहेको सम्पूर्ण रकम खातावालाको फाइतान्त उपर रहेको हरेक प्रकारको दायित्वको (वर्तमान वा भविष्यमा श्रृजना हुने) सुरक्षण सरह मानिने छ र खातावालाको उक्त रकमहरू संस्थाले खातावालालाई कुनै सूचना नदिई त्यस्तो दायित्वबाट कटि गरि मिलान गर्न सक्नेछ।
- खाताको विवरण माग गरे बमोजिम उपलब्ध गराइने छ।
- ३ वर्ष वा सो भन्दा बढि अवधि सम्म खातामा कुनै कारोवार नभएमा उक्त खाता निष्क्रिय हुनेछ। त्यस पछि सो खाता संचालन गर्न खातावाला स्वयम् उपस्थित हुनु पर्नेछ।
- कानूनी रुपबाट आर्जित रकमले यस रिलायन्स संस्था लि.मा खाता खोलिएको कुरा म/हामी घोषणा गर्दछौ। उक्त खाता खोल्दा तथा संचालन गर्दा म/हामीबाट हुने प्रत्येक कारोवारहरू समेत कानूनी रुपले मान्य तथा वैध हुनेछन् र यस खातालाई सम्पत्ति शुद्धिकरण (Anti Money Laundering) निषेध गर्ने तथा बैंकिङ्ग अपराध तथा कसुर सम्बन्धि प्रचलित कानूनहरूको प्रतिकूल हुने गरि उपभोग वा संचालन गरिने छैन। यदि उल्लेखित कानूनहरूको प्रतिकूल हुने गरि यस संस्थामा रहेको मेरो/हाम्रो खाता संचालित भएको वा उपभोगमा आएको छ भन्ने कुरामा संस्थालाई शंका लागेमा वा संस्थाले सो कुराको जानकारी पाएमा उक्त खाता रोक्का राखि सम्बन्धित निकायलाई सो सम्बन्धि जानकारी गराउने अधिकार संस्थामा सुरक्षित रहने छ।
- संस्थामा रहेको ग्राहकको खातामा खातावालाले बाहेक अन्य कसैले रकम जम्मा गरेमा त्यस्तो रकम खातावालाको सहमतिमा जम्मा गरिएको मानिने छ। अन्यथा हुनुपर्ने भएमा खातावालाले संस्थालाई छुट्टै निर्देशन दिने सक्नेछ।
- खातावाला वा निजको तर्फबाट भुक्तानी लिन आउने व्यक्तिले आफूले फिकी लिएको नगद काउण्टरमै गणना गर्नु पर्नेछ। तत्पश्चात् त्यस्तो रकममा कुनै कमी वा नपुग हुन गएमा वा कुनै कैफियत देखिएको भन्ने सम्बन्धमा संस्था जवाफदेहि हुने छैन।
- नावालक बालिग भईसकेको अवस्थामा नागरिकताको प्रमाणपत्र सहित बालिग भएको व्यक्ति स्वयं संरक्षक सहित दस्तखत अद्यावधिक गर्न नआएमा संस्थाले संरक्षकलाई चलाउन दिनबाट बञ्चित गर्न सक्नेछ।
- संयुक्त नाममा खोलिएका खाताहरूको हकमा अन्यथा लिखत सूचना दिइएको अवस्थामा बाहेक संयुक्त खातावालहरू मध्ये कसैले पनि विवादित निर्देशन जारी गरेमा संस्थालाई चिन्त बुझ्ने गरी त्यस्तो विवाद समाधान नभएसम्म सम्बन्धित खाता सञ्चालन संस्थाले तत्कालै रोक्क लगाउन सक्नेछ। साथै संस्थालाई अन्यथा कुनै निर्देशन दिइएको अवस्थामा बाहेक दुई वा सो भन्दा बढीको नाममा खोलिएको खाताका कुनै एक वा एकभन्दा बढी खातावालाको मृत्यु भएमा खातामा रहेको मौज्जात जिवित रहेका खातावालालाई भुक्तानी गरिनेछ।
- खातामा कुनै कारणले जम्मा हुनु नपर्ने रकम जम्मा हुन गई ग्राहकबाट संस्थाले फिर्ता लिनु पर्ने भएमा त्यस्तो रकम संस्थामा फिर्ता गर्ने सम्बन्धमा संस्था प्रति खातावालहरू जिम्मेवार हुनेछन्।
- कम्पनी वा सम्पर्क वा प्रतिनिधी कार्यालय, स्तर निर्धारण गर्ने निकाय, विमक वा बीमा दलाल तथा संस्थासँग गोपनियता कायम राख्ने कर्तव्य भएका अन्य कुनै व्यक्ति वा संस्थालाई सूचना दिन तथा संस्थाको नियमानुसार निक्षेपउपरको हकदायी लगायतका सार्वजनिक सूचना प्रकाशित गर्न खातावालाको सहमति रहेको छ।
- बन्द, हडताल, बन्देज, युद्ध, नागरिक विद्रोह वा संस्थाको काबुभन्दा बाहिरका अन्य परिस्थितिका कारण खाता सञ्चालनमा बाधा परेमा संस्था जवाफदेही हुनेछैन।
- यी शर्तबन्देजहरूमा अन्यत्र लेखिएका कुराहरूमा प्रतिकूल प्रभाव नपर्ने गरी कुनै अदालत वा प्रशासनिक वा अन्य कुनै आदेश निर्देशन पालना गर्ने सिलसिलामा वा संस्था स्वयम्लाई आवश्यक परेको अवस्थामा खातावालालाई सूचना दिई वा नदिई संस्थाले त्यस्तो खाता बन्द गर्न, रोक्का राख्न वा खाताबाट हुने कारोवारलाई निलम्बन राख्न सक्नेछ।
- संस्थाले निश्चित रकम भन्दा कम रकमको चेक काट्न नपाईने नियम बनाउन सक्नेछ। माग गरिएको दरमा नोट पैसामा भुक्तानी गर्नु पर्ने गरि काटिएको चेकको भुक्तानी संस्थामा त्यस्तो दरको नोट वा पैसा उपलब्ध भएसम्म मात्र भुक्तानी गर्नेछ।
- संस्थाले ग्राहकलाई दिने कुनै पनि सूचना ग्राहकले दिएको ठेगानामा वा संयुक्त खाता भए कुनै एकजनाले दिएको ठेगानामा हुलाक वा कुरियर वा ईमेल वा अन्य माध्यमद्वारा पठाउने छ। यसरी पठाएको सूचना ग्राहकले प्राप्त गरिएको मानिने छ। तसर्थ ग्राहकले आफ्नो ठेगानामा कुनै परिवर्तन भएमा सो जानकारी संस्थालाई तत्काल दिनुपर्नेछ।
- संस्थाले ग्राहकबाट उठाउनु पर्ने कर्जा लगायतको अन्य कुनै किसिको बक्यौता रकम फछ्यौत गर्नको लागि प्रस्तुत खाता उपयोग गर्न सक्दछ। यस अवस्थामा ग्राहकले संस्थालाई खाता खर्च गर्ने अख्तियार प्रदान गरिएको मानिने छ।
- ग्राहकको अन्यथा निर्देशन रहेको अवस्थामा बाहेक निश्चित अवधि तोकि खोलिएका मुद्दति प्रकृतिका खाता तोकिएको समयावधि पश्चात सो रकम सम्बन्धित ग्राहकको बचत खातामा स्थानान्तरण गर्नेछ।
- सम्बन्धित खाता सम्बन्धी विवादमा संस्थाले कानूनी लगायत अन्य कुनै पनि किसिमका खर्च व्यहोर्नु परेमा सो वापतमा खातावालाले संस्थालाई पूर्ण क्षतिपूर्ति प्रदान गर्नेछ।
- कुनै खास किसिमको खाता खोल्दा आवश्यक पर्ने अवधि उल्लेखित कारजातहरूमा उल्लेखित समयावधि नाघे पछि नविकरण गराई कागज उपलब्ध गराउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ। यस सम्बन्धमा संस्थाले ताकेता गर्न बाध्य हुने छैन।

खातावालाको दस्तखत

२२. ग्राहकले संस्थालाई समय समयमा ग्राहक पहिचान फारम भरि ग्राहकको पहिचान अद्यावधिक गर्नुपर्ने छ। ग्राहकले आफ्नो पहिचान अद्यावधिक नगरेमा संस्थाले यस्तो खाता बन्द, रोकका गर्न सक्नेछ।

२३. संस्थाले आफ्नो स्व. विवेकमा कुनै पनि बेला पूर्व सूचना सहित वा बेगर पनि खाता संचालन सम्बन्धि यि नियमहरु परिवर्तन गर्न सक्नेछ।

शर्त तथा बन्देजहरु (मोबाईल बैकिङ्ग तथा एस.एम.एस. बैकिङ्ग)

यो सेवा संस्थाले आफ्ना ग्राहकहरुलाई प्रदान गरिएको बैकिङ्ग सुविधा हो भन्ने कुरामा ग्राहक जानकार छ र यो बैकिङ्ग सुविधा निम्न शर्त तथा बन्देजहरुद्वारा नियमित हुने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ।

सामान्य

सम्झौतामा उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु यसमा उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरुको अभिन्न अंगको रूपमा रहने छन्। उक्त शर्त तथा बन्देजहरु लगायत ग्राहकले खाता खोल्ने क्रममा बुझाएको आवेदन फाराममा उल्लेखित सम्पूर्ण शर्त तथा बन्देजहरु र संस्थाले ग्राहकलाई सुविधा उपलब्ध गराउने क्रममा कुनै सेवा प्रदायकसँग मञ्जुर गरेका अन्य शर्त तथा बन्देजहरु समेत पालना गर्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ। यस कुरामा उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरु ग्राहकले संस्थाबाट उपभोग गरेका वा भविष्यमा उपभोग गर्ने अन्य कुनै पनि सेवा तथा सुविधाहरूसँग सम्बन्धि शर्त तथा बन्देजहरु अनुकुल हुनेछन्।

सेवाहरु

संस्थाले प्रदान गर्ने उल्लेखित सेवाहरु संस्थाको वेबसाईट www.relianceneportal.com.np माफत र एम-बैकिङ्गको लागि एसएमएसको प्रयोग माफत ग्राहकले उपयोग गर्न सक्ने गरि ग्राहकलाई बैकिङ्ग कारोबार गर्न सुविधा पुर्‍याउने उद्देश्यले संस्थाले प्रदान गरेको अनलाईन सेवा हो। यस सुविधा अन्तर्गत ग्राहकले मौज्जात सोधपूछ, स्टेटमेण्ट, रकम ट्रान्सफर र चेकबुक अनुरोध तथा संस्थाले समय समयमा प्रयोगमा ल्याउने अन्य सुविधाहरु उपयोग गर्न सक्नेछन्।

सुविधा प्रयोगको लागि आवेदन

यस सम्झौताको साथमा दिएको आवेदनलाई सुविधा प्रयोगको लागि संस्था समक्ष दिएको मुख्य आवेदनको रूपमा लिइने छ। तथापि, यदि संस्थाले ग्राहकको अनुरोध विना नै सुविधामा कुनै परिवर्तन गर्छ र ग्राहकले त्यसमा कुनै आपत्ति जनाउँदैन वा निरन्तर सुविधाको प्रयोग गरिरहन्छ भने उक्त परिवर्तनमा ग्राहकले स्वतः आफ्नो मञ्जुरी जनाएको मानिने छ।

योग्यता

१. यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने ग्राहक संस्थाको खातावाला हुनु पर्नेछ। ग्राहक आफ्नो संस्थाको खाताको एकल खाता संचालक हुनु पर्नेछ वा फर्म वा संस्थागत खातावालाको हकमा खाता संचालन गर्न अख्तियार प्राप्त व्यक्ति हुनु पर्नेछ। संयुक्त खाताको हकमा ग्राहकलाई अर्को खातावाला(हरु) बाट सुविधा प्रयोग गर्ने अख्तियारी सहितको लिखित मञ्जुरी प्राप्त हुनु पर्नेछ। संयुक्तखाताको सन्दर्भमा उक्त खाताको प्रयोगको माध्यमबाट हुने सबै वा कुनै पनि कारोबारहरुको लागि सम्पूर्ण संयुक्त खातावाला(हरु) बन्धनकारी हुनेछन्।
२. संयुक्त खाताको हकमा प्रत्येक संयुक्त खातावालाहरुले आवेदनको साथ संस्था समक्ष सुविधाको प्रयोगको कारणले उत्पन्न हुने कुनै पनि दायित्व उपर प्रत्येक संयुक्त खातावालाहरु एकल र संयुक्त रूपमा समेत उत्तरदायी हुने कुरामा लिखित रूपमा मञ्जुरी व्यक्त गर्दछन्। साथै, संयुक्त खाताको हकमा कुनै पनि संयुक्त खातावाला(हरु) नाबालक छैनन् भन्ने कुरामा ग्राहक स्वीकार गर्दछ। कम्पनीको हकमा सुविधा प्रयोगको लागि नियमपूर्वक स्वीकृत भएको अख्तियारनामा संस्था समक्ष पेश गर्नु पर्नेछ।

ग्राहकको मञ्जुरी

१. ई-बैकिङ्ग/एम-बैकिङ्ग (एसएमएस बैकिङ्ग) सुविधाको प्रयोगको लागि आवेदन दिँदा र यसको प्रयोगको सम्बन्धमा निर्धारित शर्त तथा बन्देजहरुमा मञ्जुरी जनाउँदा ग्राहकले उल्लेखित सुविधा प्रयोग गर्ने सन्दर्भमा संस्थालाई प्रदान गरेका सम्पूर्ण जानकारीहरु सत्य, साँचो, पूर्ण, सम्बन्धि र अद्यावधिक रहेको घोषणा गर्दछ। ग्राहकले मनोनित गरेको मोबाईल नम्बर र संस्थाले तोकेको नम्बरमा र सो नम्बरबाट मोबाईल सन्देशहरु (एसएमएस) पठाउने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ। तर उल्लेखित सेवामा ग्राहक बाहेक अन्य व्यक्तिको पहुँच हुन गई सोको कारणले ग्राहकलाई कुनै नोक्सानी वा क्षति पुगेमा त्यसको लागि संस्था जिम्मेवार हुने छैन। तोकिएको खाताहरुबाट कारोबारहरु गर्न ग्राहकले संस्थालाई पर्याप्त अधिकार प्रदान गर्दछ। संस्थाले आफूले प्राप्त गरेको अधिकारको प्रयोग गर्न सक्नेछ र थप सोधपूछ गर्न संस्था उत्तरदायी हुनेछैन। ग्राहकले व्यक्तिगत पहिचान नम्बर (पिन)/प्रयोगकर्ता पहिचान (युजर आईडी) अन्य कुनैसुकै उल्लेख नगर्न र व्यक्तिगत पहिचान नम्बरको लिखित रूपमा वा इलेक्ट्रोनिक रूपमा समेत कुनै रेकर्ड नराख्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ। संस्थाबाट र संस्थालाई पठाईएका सम्पूर्ण सन्देश (SMS) हरू आफ्नो मोबाइलबाट हटाउन ग्राहक मञ्जुर गर्दछ। ग्राहकले कुनै पनि उद्देश्यले आफूले प्राप्त गरेको सेवा अन्य कुनै पनि व्यक्तिलाई प्रयोग गर्न दिने छैन। र यसरी प्रयोग गर्न दिएबाट वा ग्राहकको अनुमति विना नै कुनै पनि तेश्रो पक्षले सेवा उपयोग गरेमा समेत ग्राहकले सो कारणबाट हुन सक्ने क्षति/दायित्वबाट संस्थालाई मुक्त राख्दछ। संस्थाले उदाहरणको रूपमा इन्टरनेट साईटमा उल्लेख गरेको मुख्य तथा अन्य जानकारीको आधारमा कुनै कारोबार गरिएमा त्यस्तो कारोबारको कारणबाट कुनै नोक्सान भएमा समेत ग्राहकले सो संस्थालाई उन्मुक्ति प्रदान गर्ने ग्राहकले यो सुविधाको प्रयोग माफत कुनै बैकिङ्ग कारोबार गर्न निर्देशन गरेकोमा उक्त निर्देशन कार्यान्वयनमा ढिलाई भएमा वा विना कुनै कारण दर्शाई संस्थाले उक्त निर्देशन कार्यान्वयन नगरेमा समेत सो को लागि ग्राहकले संस्थालाई जिम्मेवार बनाउने छैन। ग्राहकले अनलाईन माफत दिएको कुनै पनि निर्देशन संस्थाको स्वीकृति विना ग्राहकले फिर्ता लिन सक्ने छैन। यदि त्यस्तो निर्देशन रद्द गर्न ग्राहकले संस्था समक्ष अनुरोध गर्दाको समयमा संस्थाले सो अगावै असल नियतका साथ उक्त निर्देशन कार्यान्वयन गरिसकेको रहेछ भने सो को लागि ग्राहक पूर्ण रूपले जिम्मेवार हुनेछ।
२. ग्राहकले यस सेवाको लागि आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्ड जुन ग्राहकको अनलाईन परिचयको रूपमा रहेको हुन्छ, प्रयोग गरि लगइन गर्नको लागि संस्थाले अनलाईन माफत उपलब्ध गराएको मार्गदर्शन पालना गर्न मञ्जुर गर्दछ। उक्त प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्डको प्रयोग माफत संस्थाले प्राप्त गरेका कुनै पनि निर्देशनहरुलाई संस्थाले ग्राहकका वास्तविक निर्देशनहरु मान्य छ र सोबाट उत्पन्न हुने कुनै पनि दायित्व प्रति ग्राहक उत्तरदायी हुनेछ। ग्राहकले कुनै पनि समयमा आफ्नो पासवर्ड परिवर्तन गर्न सक्नेछ तर उक्त पासवर्ड संस्थाले स्वीकृत गरेको खण्डमा मात्र लागू हुनेछ। ग्राहकले आफूलाई प्राप्त प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्डको प्रयोग माफत इन्टरनेटको माध्यमबाट दिएका निर्देशनहरु मात्र संस्थाले कार्यान्वयन गर्ने कुरामा ग्राहक जानकार छ र सो स्वीकार गर्दछ। यस सुविधाको प्रयोग माफत संस्थालाई दिएको कुनै पनि निर्देशनहरु, जुन ग्राहकले जानेबुझे वा गल्तिले दिएको भएतापनि त्यस्ता निर्देशनहरुको लागि ग्राहक पूर्ण रूपमा उत्तरदायी हुनेछ।
३. पहिलो पटक यस सेवामा प्रवेश गर्नको लागि ग्राहकले आफ्नो पहिचान अनलाईन रूपमा प्रमाणित गर्नुपर्नेछ। र यस सेवाको प्रयोगलाई नियमन गर्ने सम्पूर्ण शर्त तथा बन्देजहरु स्वीकार गर्नु पर्दछ। संस्थाले ग्राहकलाई पहिचान गर्नको लागि संस्थाले स्वीकृत गरेको तोकिएको खातामा ग्राहकको पहुँच पुर्‍याई सेवा उपयोग गर्नको लागि ग्राहकले तोकिए बमोजिम सो जानकारी संस्थालाई प्रदान गर्नुपर्नेछ। कुनै पनि खातामा कारोबारहरुको सम्बन्धमा अनलाईन उपलब्ध गराएका जानकारीहरु केवल सांकेतिक प्रयोजनका लागि मात्र हुनेछ। त्यसरी अनलाईन उपलब्ध गराएका जानकारीहरु र संस्थाको अभिलेखमा रहेको जानकारीमा फरक पर्न गएमा संस्थाको अभिलेखमा रहेको जानकारी सहि र प्रमाणित मानिने छ। ह्याकिङ्ग जस्ता कुनै पनि साइबर अपराधहरुको सम्बन्धमा र कुनै अवैध तथा फर्जि तरिकाको प्रयोगबाट गरिएका अनधिकृत कारोबारहरुको सम्बन्धमा समेत संस्था जिम्मेवार हुने छैन। संस्थालाई यस सेवा प्रदान गर्ने सम्बन्धमा समय-समयमा आवश्यक पर्ने थप जानकारीहरु प्रदान गर्न ग्राहक सदैव मञ्जुर गर्दछ।
४. प्रचलित कानून बमोजिम आवश्यक परेमा संस्थाले तेश्रो पक्ष एजेन्टहरु लगायत अन्य कुनै पनि व्यक्ति वा निकायलाई सूचनाहरु प्रदान गर्न संस्थालाई ग्राहकले अख्तियारी प्रदान गर्दछ। कम्प्युटर प्रणाली/ई-बैकिङ्ग/एम-बैकिङ्ग/एसएमएस बैकिङ्ग सुविधा (जानकारी/कुनै फारम/छनौट (कन्फिगरेशन/प्रस्तुतीहरु/ट्रेड सेकेटहरु आदि) र बौद्धिक सम्पत्तिहरु सम्बन्धि सम्पूर्ण अधिकारहरु तथा सो हितधिकार संस्थासँग निहित रहने कुरामा ग्राहक जानकार छ र सीमा मञ्जुर गर्दछ। साथै यसमा ग्राहकले कुनै दावि गर्ने छैन। संस्थाले प्रदान गर्ने सेवाहरु तथा अनलाईन उपलब्ध गराईने सूचनाहरु ग्राहकको हार्डवेयर, सफ्टवेयर वा अन्य यस्तै कुराहरुमा प्रतिकूल प्रभाव पार्ने किसिमका भाईरस वा अन्य विनाशकारी विशेषताहरुबाट मुक्त रहेको सम्बन्धमा संस्थाले सुनिश्चितता प्रदान नगर्ने कुरामा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ।

खातावालाको दस्तखत

साफेदारी फर्म/लिमिटेड कम्पनीहरूको हकमा गरिने सम्पूर्ण कारोवारहरू सम्बन्धित फर्म/कम्पनीको संचालक समितिले पर्याप्त रूपमा अधिकार प्रत्यायोजन गरे बमोजिम भएको कुरामा ग्राहक सुनिश्चितता प्रदान गर्दछ साथै ग्राहकले खाता खोल्ने समयमा संस्था समक्ष पेश गरेको संचालक समितिको निर्णयले त्यस्तो कारोवारलाई रोक लगाउने छैन । केहि गरि ग्राहकको पासवर्ड हराएमा अस्पष्ट भएमा/विसंभार/चोरी भएमा ग्राहक स्वयं संस्थामा उपस्थित भएमा पासवर्ड परिवर्तनको लागि अनुरोध गर्न मञ्जुर गर्दछ । मौखिक वा टेलिफोनबाट गरिएको अनुरोधलाई स्वीकार गरिने छैन । एम बैकिङ तथा ई-बैकिङ सुविधाहरूको प्रयोग सम्पत्ति शुद्धिकरण तथा आतंकवादी क्रियाकलापलाई सघाउन पुग्ने गरी गरिने छैन ।

६. म यस संस्थाले दिएको सम्पूर्ण सुविधाहरूबाट राज्यले लागू गरेका कानूनको अधिनमा रहि कुनै Terrorism तथा Anti Money Laundering मा प्रयोग गर्ने छैन भनी उद्घोषणा गर्दछु ।

उपलब्धता संसोधन, अस्तित्वारी र प्रष्टिकरण

१. ई-बैकिङ/एम-बैकिङ (एसएमएस बैकिङ) सुविधा अन्तर्गत संस्थाले सम्भव भएसम्म सम्पूर्ण सेवाहरू उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । तर, ग्राहकलाई समय समयमा प्रदान गर्न सकिने सेवाहरू वा विना कुनै कारण दर्शाई उक्त सेवाहरूमा कुनै परिवर्तन वा फेरबदल गर्ने सम्बन्धमा संस्थाले पूर्ण रूपमा आफ्नो स्वविवेकको आधारमा निर्णय गर्नेछ ।
२. संस्थाको अभिलेखमा प्रविष्टि भएको ग्राहकको प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्डको प्रयोग गरि कसैले गरेको कुनै र सम्पूर्ण निर्देशनहरू ग्राहकले नै संस्था पठाएको भन्ने मानिने छ र उक्त सुविधा प्रयोग गर्ने व्यक्ति ग्राहक नभएको पाईएमा समेत सो बाट कुनै नोक्सानी भएमा वा गोपनीयता भंग भएमा वा अन्य कुनै दायित्वका सम्बन्धमा संस्था उत्तरदायि हुने छैन ।
३. संस्थाको प्रणालीद्वारा प्रयोग कर्ता र पासवर्डको परिक्षणद्वारा ग्राहकको आधिकारीकता पुष्टि भए पश्चात मात्र ग्राहकको निर्देशनहरूको पालना हुनेछन् । समय समयमा उक्त परिक्षण पक्रियामा संस्थाले परिवर्तन गर्न सक्नेछ र त्यस्तो परिवर्तनले ग्राहकले स्वीकार गरेको मानिने छ । सुविधा रद्द नभएसम्म ग्राहकले ई-बैकिङ/एम-बैकिङ (एसएमएस बैकिङ) सुविधाको प्रयोग मार्फत गरेको बैकिङ तथा अन्य कारोवारहरूको कार्यान्वयनकोलागि ग्राहकले आफ्नो खाताको प्रयोग गर्न संस्थालाई विना शर्त पूर्ण रूपमा अस्तित्वारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकको अनुरोध स्वीकार/कार्यान्वयन गर्नका लागि आवश्यक भएमा खाता सम्बन्धि जानकारीहरू अन्यलाई प्रदान गर्न समेत ग्राहकले संस्थालाई अधिकार प्रदान गर्दछ ।

संस्थाका सीमाहरू/अस्विकृती (निम्न बमोजिमका कुनै पनि कार्यका लागि संस्था उत्तरदायी, जिम्मेवार हुने छैन)

- ♦ ग्राहकको प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्डको अनाधिकृत प्रयोग भएमा वा अनाधिकृत व्यक्तिको ईलेक्ट्रोनिक प्रणालीमा हस्तक्षेप वा प्रवेशको कारणले कुनै निर्देशनहरू प्राप्त भएमा वा ग्राहक बाहेकका व्यक्तिलाई कुनै छलकपटपूर्ण वा वृत्तिपूर्ण निर्देशन प्राप्त भएमा,
- ♦ संस्थाको अभिलेखमा कायम रहेको र संस्थाको प्रणालीद्वारा प्रमाणित गरिएको ग्राहकको प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्डको प्रयोग गरि पठाइएको निर्देशनहरू को पालना गर्ने क्रममा सूचनाहरू प्रदान गरिएमा,
- ♦ कुनै प्राविधिक, संचालनको कारणले वा इन्टरनेट सेवा प्रदायकबाट सेवा प्राप्त नभएमा वा सेवा प्रदायकमा समस्या उत्पन्न भएमा वा कुनै अप्रत्याशित घटनाका कारणले संस्थाको तर्फबाट ग्राहकको निर्देशनहरूको पालनामा कुनै वृत्ति, ढिलाई वा असमर्थता भएमा,
- ♦ राम्रो प्रणालीको प्रयोग गरि तथ्यांक नोक्सानी हुन नदिन पर्याप्त ध्यान राखिएता पनि कुनै तथ्यांक वा सूचना सम्प्रेषणका क्रममा प्रणालीको विफलताको कारणले यस्तो तथ्यांक वा सूचना हराएमा वा गोपनीयता भंग भएमा,
- ♦ ग्राहकले कुनै तेश्रो व्यक्ति, पक्षलाई प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्ड प्रदान गरेर जानीजानी वा अज्ञानमा भएपनि सुविधाको कुनै अनुचित प्रयोग गरेमा
- ♦ प्रणालीद्वारा प्रदान गरिएका निर्देशनहरूको पालना गर्न असमर्थ भएका कारणले ग्राहकले भोग्नु परेको कुनै प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष नोक्सानी । साथै, सुविधा र/वा संस्थाले प्रदान गर्ने कुनै प्रोडक्ट सम्बन्धि कुनै निश्चित सेवाको सम्बन्धमा ग्राहकले आफूलाई अद्यावधिक बनाउन असमर्थ भएमा ।
- ♦ ग्राहकको तर्फबाट खाता खोल्ने फाराम तथा यसमा उल्लेखित कुनै शर्त तथा बन्देजहरूको पालना गर्न असमर्थ भएमा ।

शुल्क तथा संसोधन

संस्थाले यस करारमा लेखिए अनुरूपको सेवा प्रदान गरेवापत आफ्नो स्वविवेकमा संस्थालाई उपयुक्त लागे अनुरूपले समय समयमा शुल्क असुल गर्ने, त्यसमा संसोधन तथा परिवर्तन गर्न सक्नेछ । शुल्कमा हुने प्रत्येक परिवर्तनहरूको सम्बन्धमा लिखित रूपमा वा ईलेक्ट्रोनिक रूपमा वा संस्थाले निर्धारण गरे अनुरूप अन्य कुनै उपयुक्त माध्यमबाट संस्थाले ग्राहकलाई सूचना प्रदान गर्नेछ । ग्राहकले चाहेमा यो सेवा समाप्त गर्न सक्नेछ । यदि ग्राहकले उक्त बमोजिम सेवा समाप्त नगरेमा शुल्कमा भएको परिवर्तनलाई स्वीकार गरेको मानिने छ । ई-बैकिङ/एम-बैकिङको प्रयोगबाट रकम स्थानान्तरण गर्ने लगायतका सम्पूर्ण कारोवारहरूको लागि ग्राहकले तोके बमोजिम मनोनित गरेको खाता(हरू) बाट संस्थाले खर्च (डेबिट) गर्नेछ । सेवाको प्रयोग मार्फत गरेका कारोवारका रकमहरू तथा त्यस्ता कारोवार(हरू) संग सम्बन्धित शुल्कहरूको रकम खर्च गर्न ग्राहकले संस्थालाई विनाशर्त र अपरिवर्तनीय रूपमा आफ्नो मनोनीत खाता(हरू) खर्च गर्न अधिकार प्रदान गर्दछ ।

संस्थाले आफ्नो स्व: विवेकमा यी शर्त तथा बन्देजहरूमा गर्न सक्ने संसोधनहरूलाई समेत पूर्णरूपमा पालना गर्न ग्राहक मञ्जुर गर्दछ । संस्थाले त्यस्ता परिवर्तनहरू आफ्नो स्वविवेकमा ईमेल मार्फत वा वेबसाईटमा पोष्ट गरेर वा सार्वजनिक सूचना मार्फत ग्राहकलाई पूर्व सूचना दिन प्रयत्न गर्नेछ । संस्थाले त्यस्तो सूचना प्रदान गरे पश्चात् पनि यदि ग्राहकले सेवाको प्रयोग बन्द नगरेमा त्यस्तो परिवर्तन वा फेरबदलमा ग्राहकको मञ्जुरी रहेको मानिने छ र त्यस्तो थप तथा संसोधित शर्त तथा बन्देजहरू ग्राहकलाई पूर्णरूपमा बन्धनकारी हुनेछन् ।

प्रत्याभूति

ग्राहकले ई-बैकिङ/एम-बैकिङ/एसएमएस बैकिङ सुविधा मार्फत वास्तविक प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्डको प्रयोग गरि दिएको कुनै निर्देशनको संस्थाले असल नियतले गरेको कार्यान्वयन वा कार्यान्वयन गर्न छुट वा इन्कार गरेको कारणले कुनै पनि समयमा हुन सक्ने कुनै कारवाहीको माग, कानूनी मुद्दा, दावी, क्षति, नोक्सानी वा अन्य कुनै खर्च वा दायित्व जे भएतापनि सो को संस्था तथा संस्थाका सहयोगी व्यक्ति/संगठनलाई क्षतिरहित वा मुक्त राख्न ग्राहकले विना शर्त सधैभरि मञ्जुर गर्दछ । ग्राहकले ई-बैकिङ/एम-बैकिङ (एसएमएस बैकिङ) सुविधा उपयोग गरेको वा अन्य अनाधिकृत व्यक्तिले ग्राहकलाई सुविधा प्रयोग गर्न दिएको वा सुविधालाई अनाधिकृत प्रयोग हुनबाट बचाउन नसकेको कारणले ग्राहकलाई कुनै नोक्सानी वा क्षति भएमा सोबाट समेत संस्था वा संस्थाका सहयोगी व्यक्ति/संगठनलाई क्षतिरहित वा मुक्त राख्न ग्राहकले मञ्जुर गर्दछ ।

सुविधाको समाप्ती

ग्राहकले उचित समयको अग्रिम लिखित सूचना सहित सेवा समाप्त गर्न संस्थासमक्ष अनुरोध गरेर यस सुविधाको समाप्ती गर्न सक्नेछ । सुविधा समाप्तिको लागि ग्राहकले गरेको अनुरोध कार्यान्वयन नहुँदासम्मको अवधिको लागि यसका शर्त तथा बन्देजहरूमा ग्राहक यथावत रूपमा बन्धनकारी हुनेछ ।

ग्राहक यस सुविधाको प्रयोग सम्पत्ति शुद्धिकरण र वा आतंककारी क्रियाकलापमा सघाउ पुग्ने गरी गरेको पाइएमा सुविधा समाप्त गरी कानून बमोजिम कारवाही अगाडी बढाइनेछ । संस्थाले ग्राहकलाई दिएको उक्त सुविधा विना पूर्व सूचना आफ्नो स्वविवेकमा समाप्ती गर्न वा अस्थायी रूपले सम्पूर्ण सुविधा वा सुविधाको कुनै अंश फिर्ता लिन मर्मत तथा सुधारको प्रयोजनले वा सुरक्षाको कारणले वा केही समयको लागि सेवा सुचारु हुन नसक्ने अन्य कुनै बाध्यात्मक कारणले विना पूर्व सूचना सबै वा कुनै सुविधा अस्थायी रूपले निलम्बन गर्न सक्नेछ । संस्था खाता बन्द भएमा, प्रयोगकर्ताको मृत्यु भएमा, तोकिएको खाता संचालन गर्ने प्रयोगकर्ताको अधिकार समाप्त भएमा, सुविधा उपयोग गर्न ग्राहकले खातामा कायम गर्नुपर्ने न्यूनतम मौज्जात रकम कायम गर्न नसकेमा र/वा ग्राहक कालोसूचिमा समावेश भएमा र/वा ग्राहकले कर्जा वा अन्य त्यस्तै दायित्व नतिरि बक्यौता रहेमा समेत ग्राहकको यो सुविधा समाप्त गरिनेछ । ग्राहकको कुनै वा सबै सेवा समाप्तीको यो प्रावधान संस्थाको स्वविवेकीय अधिकारमा प्रतिकूल प्रभाव नपर्ने गरि ग्राहकलाई उचित समय दिई प्रयोग गरिने छ ।

लागूहुने कानून

यस करारका सम्बन्धमा कुनै विवाद उत्पन्न भएमा यसै करारमा उल्लेख गरिएका शर्त तथा बन्देजहरू, प्रचलित नेपाल कानून तथा नेपाल राष्ट्र बैकले समय समयमा जारी गर्ने निर्देशन/परिपत्रहरू अनुरूप समाधान गरिनेछ । आवेदकले यसमा उल्लेखित सम्पूर्ण शर्त तथा बन्देजहरू पढि बुझि उक्त शर्त तथा बन्देजहरू आफूलाई बन्धनकारी हुने कुरामा आफ्नो मञ्जुरी स्वरूप दस्तखत गरेको छ ।

खातावालाको दस्तखत

शर्त तथा बन्देजहरू (Terms and Conditions for Debit Card)

१. यो शर्त तथा बन्देजहरूमा प्रयोग गरिएका संक्षेपीकरण देहाय बमोजिम हुनेछन्।
 - (क) “कार्ड” भन्नाले संस्थाबाट जारी गरिएको डेबिट कार्ड लाई जनाउँछ।
 - (ख) “संस्था” भन्नाले रिलायन्स फाइनेन्स लि.लाई जनाउँछ।
 - (ग) “कार्ड” धारक भन्नाले रिलायन्स डेबिट कार्डको सुविधा लिने व्यक्तिलाई जनाउँछ।
 - (घ) “एटिएम” भन्नाले Automated Teller Machine लाई जनाउँछ।
 - (ङ) “मुख्य कार्ड” भन्नाले खातावालालाई शुरुमा जारी गरिएको रिलायन्स डेबिट कार्डलाई जनाउँछ।
 - (च) “पुरक कार्ड” भन्नाले खातावालाले अख्तियारी प्रदान गरी अन्य व्यक्तिको नाममा जारी गरिएको अतिरिक्त डेबिट कार्डलाई जनाउँछ।
 - (छ) “पिओएस” भन्नाले विक्रेता स्थलमा अवस्थित Point of Sale Terminal लाई जनाउँछ।
 - (ज) “पिन” भन्नाले संस्थाले कार्ड धारकलाई कार्ड प्रयोग गर्न दिइएको व्यक्तिगत परिचयात्मक नम्बरलाई जनाउँछ।
 - (झ) “खाता नंबर” भन्नाले प्रमुख कार्ड धारकले तोके बमोजिमको संस्था खाता नम्बरलाई जनाउँछ।
२. कार्ड हरेक समय संस्थाको सम्पत्ति हो भन्नेकुरा कार्ड धारकले पूर्ण तवरबाट आत्मसाथ गरेको एवं स्वीकार गरेकोछ। कुनै कारणवश सदस्यता समाप्ती वा कार्डको सुविधाबाट वञ्चित गरिएको सूचना कार्डधारकले प्राप्त गरेमा ७ दिन भित्र कार्ड संस्थालाई फिर्ता गर्नुपर्नेछ।
३. कुनै पनि अवस्थामा कार्ड अन्य कसैलाई हस्तान्तरण गर्न पाइदैन र यसको प्रयोग कार्ड धारकले मात्र गर्नुपर्नेछ।
४. कार्ड धारकले उपलब्ध गराएको कुनै पनि सूचना भुटा एवं भ्रामक पाइएमा र/अथवा कार्डको दुरुपयोग गरेको पाइएमा जारी गरिएको कार्ड कुनै पनि समयमा खिच्ने/वदर गर्ने अधिकार संस्थामा निहित रहनेछ।
५. प्रमुख र पुरक कार्ड प्रयोग गरी रकम निकाल्ने लगायत सम्पूर्ण कारोवारहरूको लागि कार्ड धारकको तोकिए बमोजिम खाता(हरू)बाट संस्थाले रकम कट्टा गर्नेछ। यस प्रयोजनको लागि कार्ड धारकले संस्थालाई आफ्नो तोकिएको खाताबाट प्रमुख एवं पुरक कार्ड प्रयोग गरी गरिएको कारोवारको रकम एवं कारोवार रकमको शुल्क कट्टा गर्न बिना शर्त एवं अपरिवर्तनिय ढंगबाट अख्तियार प्रदान गरेको छ।
६. कार्ड र कार्डबाट प्रदान गरिने सेवाहरू सम्बन्धित संस्थाद्वारा तोकिएको सम्पूर्ण शुल्क तथा दस्तुरहरू तोकिएको खाता (हरू) बाट संस्थाले कट्टा गर्नेछ।
७. तोकिएको संयुक्त खाताहरूको सम्बन्धमा यस्तो कार्डद्वारा गरिएको सम्पूर्ण कारोवार(हरू)को लागि सबै सदस्यहरू संयुक्त र एकल रुपमा जिम्मेवार हुनेछन्। संयुक्त खाता(हरू)को हकमा एक संयुक्त धारकलाई मात्र कार्ड जारी गरिएको भए सोलाई अन्य खातावाल(हरू)ले सहमती प्रदान गर्नेछन् र कार्डजारी गर्ने आवेदन फारममा सहमती दिनेछन्। संयुक्त खातावाल(हरू) मध्ये कसैले कार्डको प्रयोगबाट “भुक्तानी कारोवार रोक्न (Stop Payment Transaction)” निर्देशन दिएमा उनीहरूको संयुक्त खाता(हरू)को हकमा कुनै कारोवार गर्न अनुमति दिइने छैन।
८. कार्ड धारकले संस्थाले समय समयमा तोके बमोजिम न्यूनतम निक्षेप निजको खाता (हरू)मा सधैं कायम राख्नुपर्नेछ।
९. कुनै पनि समयमा सदस्यता खारेज गर्ने, कार्डमा प्रदान गरिएका सुविधाहरूबाट वञ्चित गर्ने वा म्याद गुज्रैको कार्ड नविकरण नगर्ने र कार्ड फिर्ता बुझाउनको लागि कार्ड धारकलाई बोलाउन सक्ने अधिकार संस्थामा निहित रहनेछ। सुविधाहरू वञ्चित गरेको वा सदस्यता खारेज गरेको सूचना पश्चात कार्डको प्रयोग गर्नु धोखा धडी मानिनेछ र यसो गरेको पाइएमा संस्थाले प्रचलित कानून अनुसार कारवाही गर्न सक्नेछ।
१०. यो कार्ड धारकले भारतका सिमावर्ती शहरहरूबाट अत्याधिक रकम प्रयोग गर्ने गरेको पाइएमा सोको अनुसन्धान गरी कानून बमोजिम कारवाही गर्न सकिनेछ। कार्ड धारकले कार्डको प्रयोग सम्पत्ति शुद्धिकरण तथा आतंककारी क्रियाकलापमा सघाउ पुग्ने गरी गरेको पाइएमा तत्काल कार्ड ब्लक गरी कारवाही अघि बढाउन सकिनेछ।
११. कार्डमा उल्लेखित म्यादको अन्तिम मिति समाप्त हुनु भन्दा एक महिना अगाडी कार्ड धारकले संस्थालाई कार्ड रद्द गर्न वा नविकरण नगर्न लिखित निर्देशन दिनुपर्नेछ।
१२. कार्ड धारकलाई जारी गरिएको कार्ड र पिन नितान्तरुपमा कार्ड धारकको जोखिम र दायित्वमा रहनेछन्। कार्ड धारकले अन्य कुनै व्यक्तिलाई पिन व्यक्त गर्ने छैन र कार्ड धारण गर्न अनुमति दिने छैन। कार्ड धारकको जानकारी वा अख्तियारी भई वा नभई कार्ड प्रयोग गरी गरिएको सम्पूर्ण कारोवारको दायित्व कार्ड धारकले लिनेछ।
१३. कार्ड चोरी भएमा, हराएमा, विग्रिएमा र व्यक्त गरिएको पिनको सम्बन्धमा कार्ड धारकले संस्थालाई तत्काल लिखित जानकारी दिनुपर्नेछ। यसरी दिइएको जानकारी पूर्वको कुनै वा सम्पूर्ण कारोवारको जिम्मेवारी कार्ड धारकको हुनेछ।
१४. कार्ड धारकको दैनिक नगद कारोवारको सीमा र खरिद सहितको दैनिक कारोवार सीमा निर्धारण गर्ने र संस्थाको आफ्नो एटिएमबाट प्रदान गरिने नोटको दर निर्धारण गर्ने अधिकार संस्थामा निहित रहनेछ।
१५. दैनिक POS कारोवारको सीमा निर्धारण गर्ने अधिकार संस्थामा निहित रहनेछ।
१६. कार्डको वा एटिएम वा POS को खराबीले त्यस्ता मेशीनमा अपर्याप्त रकम भएकोले यान्त्रिक वा विद्युतीय प्रवाहको खराबीले वा अन्य कारणले उत्पन्न कुनै पनि वा जुन सुकै कारणले एटिएम वा विक्रेताको स्थलमा रहेको POS बाट सेवाहरू प्राप्त गर्न नसकिएमा संस्था कुनै पनि प्रकारले जवाफदेही हुने छैन।
१७. कार्ड धारकबाट यहाँ उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरूको पालना हुन नसकि संस्थाले तिरेको एवं व्यहोरेको सम्पूर्ण क्षति, हर्जाना, खर्च वा व्ययको संस्थालाई जानकारी गराई हर्जाना तिर्न कार्ड धारक मञ्जुर गर्दछ।
१८. यि शर्त तथा बन्देजहरू कार्ड धारकलाई पूर्व सूचना दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा परिमार्जन गर्न सक्ने अधिकार संस्थासँग निहित रहनेछ र त्यस्ता परिमार्जित शर्त तथा बन्देजहरू कार्ड धारकलाई बाध्यकारी हुनेछ।
१९. रकम कारोवारमा कार्ड धारकलाई शंका लागेमा यस्तो कारोवार भएको मितिले ३५ दिन भित्र सोही व्यहोरा उल्लेख गरी लिखित रुपमा संस्थालाई जानकारी गराउनुपर्नेछ। तोकिएको समय भन्दा पछि संस्थालाई जानकारी गराएमा त्यसरी गरिएको दाविमा संस्था उत्तरदायी हुने छैन।
२०. कार्ड धारकलाई पूर्व सूचना दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा शुल्क तथा दस्तुरहरू परिवर्तन गर्ने अधिकार संस्थासँग निहित रहने छ र त्यस्ता परिमार्जित शुल्क तथा दस्तुरहरू कार्ड धारकलाई बाध्यकारी हुनेछ।